



АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕГУЛЬДЕТСКОГО РАЙОНА

636900, Томская область, Тегульдетский район,
с. Тегульдет, ул. Ленина, 97,
телефон: 2-16-42, факс: 2-18-38,
e-mail: tgadm@tomsk.gov.ru

Справка о работе с обращениями граждан в Администрации Тегульдетского района за 2020 год

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Тегульдетского района осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Для реализации прав граждан на обращение, в Администрации Тегульдетского района созданы необходимые условия:

- осуществляется прием и регистрация письменных обращений, в том числе электронных сообщений и сообщений, поступающих на официальный сайт муниципального образования «Тегульдетский район»;
- в соответствии с графиком, размещенным на официальном сайте муниципального образования «Тегульдетский район», прием граждан ведут Глава Тегульдетского района, заместители Главы Тегульдетского района.

В 2020 году в Администрацию Тегульдетского района поступило 24 письменных обращения, из которых:

1. 6 обращений были перенаправлены в Администрацию Тегульдетского района из других органов:

- 2 обращения поступило в Администрацию Томской области (1 обращение на электронный адрес, 1 обращение – вопрос, поступивший на передачу «Приемная линия Президента»);

- 2 письменных обращения – в МЧС России по Томской области (1 – Главное управление МЧС России по Томской области, 1 – МЧС России Тегульдетского района по Томской области);

- 1 обращение поступило на электронный адрес приемной Президента Российской Федерации;

- 1 обращение поступило в Тегульдетское сельское поселение.

2. 18 обращений поступило непосредственно в Администрацию Тегульдетского района:

- 9 обращений на электронную почту Администрации Тегульдетского района;
- 6 человек обратились лично;

- 1 обращение поступило почтой России;
- 2 обращения на официальный сайт муниципального образования «Тегульдетского района».

Тематика поступивших обращений в 2020 году разнообразна:

- 5 обращений поступило с тематикой в области опеки и попечительства, из них: одно обращение с просьбой о проверке условий проживания несовершеннолетнего ребенка, одна жалоба на запрет общения с сыном и три обращения с просьбой о решении вопроса проживания внуков на время летних каникул;

- 5 поступивших обращения содержали в себе информацию о преднамеренной передаче поправки в Конституцию Российской Федерации в рабочую группу (два обращения), о пандемии лицемерия в России, о поручениях Президента Российской Федерации по вопросам развития транспорта, предложения по усовершенствованию программы «Долголетие и поддержка жизни села»;

- 3 обращения поступило с просьбой о предоставлении информации и разъяснении интересующих вопросов, а именно: просьба об отправке портрета Главы района с его подписью, о предоставлении официальных документов, которыми утверждены «Реестры муниципальных маршрутов регулярных перевозок», о предоставлении информации о зарегистрированных перепадах напряжения электрической сети в Тегульдетском районе;

- 2 обращения содержали в себе жалобу на незаконное использование земли;

- 2 жалобы поступило на работу государственных органов, одна из которых не относилась к компетенции Администрации Тегульдетского района и была своевременно перенаправлена в соответствующий орган;

- по одному обращению следующего содержания: жалоба на незаконное выселение из жилья; просьба об установке водоливов, сточных труб и теплосчетчиков; жалоба на вырубку леса, качество дорог, размер пенсии, заработной платы, качество образования; просьба об оказании материальной помощи; жалоба на наличие бродячих собак; о проведении проверки законности существования АЗС; обращение с несогласием на сроки осенних каникул.

В 2020 году число обратившихся на личный прием к Главе Тегульдетского района составило 4 человека. Граждане обращались по вопросам получения жилья в г. Томске, распределения учебной нагрузки, предоставления помещения для проведения собрания коренных малочисленных народов Севера, угрозы обрушения ограждения огорода.

Все поступившие в Администрацию Тегульдетского района обращения были переданы непосредственным исполнителям.

Все обращения были рассмотрены своевременно, без нарушения сроков, всем заявителям даны полные аргументированные ответы.